

## Charte de confidentialité

Dans ce document, nous décrivons comment nous utilisons et traitons vos données personnelles. Lisez également notre déclaration séparée relative aux cookies (voir plus bas) dans laquelle nous vous expliquons comment nous utilisons les cookies et d'autres technologies similaires.

Cette déclaration de confidentialité s'applique à toutes les formes d'informations que nous recueillons à travers notre site web ou par d'autres moyens qui y sont associés (par exemple, si vous contactez notre service clientèle par courrier électronique).

Nous pouvons ajuster la déclaration de confidentialité de temps à autre. Si votre vie privée est importante pour vous, visitez cette page régulièrement.

Si vous n'êtes pas d'accord avec cette déclaration de confidentialité, vous ne devriez plus utiliser nos services.

## Quelles sont les données personnelles collectées par Belfix?

Sans information, nous ne pouvons pas vous aider à prendre un rendez-vous avec un pro de votre région. Ainsi, lorsque vous utilisez nos services, nous demandons certaines informations. Ce sont des choses assez générales, telles que votre nom, vos coordonnées, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse email, vos détails de paiement. Vous pouvez décider vous-même de faire des demandes spéciales pour votre demande de service. En outre, nous collectons également des informations sur votre ordinateur, téléphone, tablette ou autre appareil que vous utilisez pour accéder à nos services, notamment l'adresse IP, le navigateur que vous utilisez et vos paramètres de langue. Dans certains cas, nous recevons également des informations sur vous ou collectons d'autres informations automatiquement.

## Les données personnelles que vous nous communiquez sur les autres

Bien sûr, vous ne faites peut-être pas simplement une réservation de rendez-vous pour vous-même. Vous faites peut-être une réservation pour une connaissance, ou pour un client. Vous êtes peut-être une agence immo ou un syndic, et vous réservez un rendez-vous pour une personne dont vous fournissez les détails au moment de la réservation. A ce stade, nous devons vous signaler qu'il est de votre responsabilité de vous assurer que la ou les personnes pour lesquelles vous avez fourni des données à caractère personnel sont conscientes de ce que vous l'avez fait et ont compris et accepté la manière dont nous utilisons ces informations (comme décrit dans cette déclaration de confidentialité).

## Pourquoi Belfix collecte-t-il et utilise-t-il vos informations personnelles?

La raison la plus importante pour laquelle nous demandons vos données personnelles est de vous aider à gérer vos réservations de services et vos prises de rendez-vous en ligne et à vous assurer de recevoir le meilleur service possible. Nous utilisons également vos données personnelles dans le cadre de notre service à la clientèle, nos activités de marketing, pour communiquer avec vous en cas d'imprévu avec une de vos réservations, pour effectuer une étude de marché en vue d'améliorer la qualité de nos services, dans l'affichage des avis clients que vous postez suite à une intervention réservée via notre plateforme,

## **Comment Belfix partage-t-il vos informations avec des tiers?**

L'objectif principal est de partager vos informations relatives à votre réservation avec le prestataire de services afin que celle-ci puisse être exécutée. Il existe également d'autres parties pouvant recevoir une partie de vos données. Cela concerne les parties que nous impliquons pour vous fournir les services de Belfix . Ceux-ci incluent, les institutions financières, les annonceurs, nos partenaires commerciaux, dans certains cas, le gouvernement ou d'autres autorités si la loi applicable l'exige. Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles.

## **Comment pouvez-vous contrôler les données personnelles que vous avez fournies à Belfix?**

Vous avez toujours le droit de consulter les données personnelles que nous conservons à votre sujet. Vous pouvez demander un aperçu de vos données personnelles en nous envoyant un courrier électronique à l'adresse électronique indiquée dans la rubrique de contact.

## **Qui est responsable du traitement des données personnelles sur le site Belfix?**

IT FORMA UAB , dont le nom commercial est « IT FORMA », dont le siège social est sis J. Savickio g. 4, LT-01108 Vilnius - Lituanie, contrôle le traitement des données à caractère personnel sur ses sites Web et ses applications mobiles.

## **Déclaration de cookie**

Chaque fois que vous utilisez nos services en ligne, y compris nos applications, les cookies et autres technologies de suivi peuvent être utilisés de différentes manières, ce afin d'assurer le bon fonctionnement du site Web Belfix, des analyses de trafic ou des fins de publicité. Ces technologies sont soit utilisées directement par nous, soit par nos partenaires commerciaux, y compris des fournisseurs de services tiers et des annonceurs avec lesquels nous travaillons. Si vous souhaitez en savoir plus sur ce qu'est un cookie, comment il est utilisé et quels sont vos choix, voyez ci-dessous.

## Qu'est-ce qu'un cookie?

Un cookie est une petite quantité de données placée dans le navigateur, sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile. Les "cookies propriétaires" sont des cookies qui sont servis par l'entité exploitant le domaine par lequel le cookie est servi. Les propres cookies de Belfix sont donc des cookies propriétaires. Si nous permettons à d'autres personnes de gérer des cookies via les sites Web et les applications de Belfix, ces cookies sont appelés "cookies tiers".

En outre, il existe une différence entre les cookies de session et les cookies permanents. Les cookies de session n'existeront que jusqu'à la fermeture de votre navigateur. Les cookies permanents ont une durée de vie plus longue et ne sont pas automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Nous nous efforçons de servir des cookies ou d'autoriser le service de cookies avec une durée de vie maximale de 2 ans. Ce n'est que dans des circonstances exceptionnelles, par exemple pour des raisons de sécurité et en cas de nécessité absolue, qu'un cookie durera plus longtemps.

Outre les cookies, d'autres technologies de suivi similaires aux cookies sont utilisées. Ceux-ci peuvent inclure des balises Web (également appelées pixels invisibles, bogues Web ou gifs), des URL de suivi ou des kits de développement logiciel (SDK). Une balise Web est une image graphique minuscule ou juste un pixel pouvant être transmise à votre ordinateur dans le cadre d'une requête de page Web, dans une application, dans une publicité ou dans un message électronique HTML. Ces pixels peuvent être utilisés pour extraire des informations de votre appareil, telles que le type de votre appareil ou système d'exploitation, l'adresse IP, l'heure et la date de la visite. Ils sont également utilisés pour servir et lire les cookies dans votre navigateur. Les URL de suivi sont utilisées pour comprendre à partir de quel site Web réfèrent les sites Web ou applications de Belfix sont utilisées. Les SDK sont de petits morceaux de code inclus dans les applications, qui fonctionnent comme des cookies et des balises Web.

Toutes ces technologies sont désignées ensemble dans la présente déclaration de cookie par le terme "cookies".

## Comment les cookies sont-ils utilisés?

Les cookies sont utilisés à des fins différentes. Ils vous permettent d'être reconnu comme le même utilisateur sur les pages d'un site Web, entre sites Web ou lorsque vous utilisez une application. Les types d'informations que nous collectons via les cookies incluent l'adresse IP; ID de périphérique; pages visualisées; type de navigateur; informations de navigation, système d'exploitation, fournisseur de services Internet, horodatage, date et heure de la visite, durée de la visite, l'URL de référence, et les fonctionnalités utilisées ou les activités exercées sur le site Web ou les applications.

Cela signifie également que nous pouvons utiliser des détails sur votre interaction avec le site, tels que le nombre de clics que vous effectuez sur une page, les mouvements de votre souris et l'activité de défilement, les mots de recherche que vous utilisez et le texte que vous

entrez dans divers champs. Nous utilisons des cookies d'analyse dans le cadre du suivi de nos internautes par les outils d'analyse tels que Google Analytics, ou plateformes similaires.

## Quels sont vos choix?

Pour en savoir plus sur les cookies et sur la manière de les gérer ou de les supprimer, visitez simplement [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) et la section d'aide de votre navigateur. Dans les paramètres de navigateurs tels que Internet Explorer, Safari, Firefox ou Chrome, vous pouvez définir quels cookies accepter et lesquels refuser. L'endroit où vous trouverez ces paramètres dépend du navigateur que vous utilisez. Utilisez la fonction "Aide" de votre navigateur pour localiser les paramètres dont vous avez besoin.

Si vous avez des questions sur cette déclaration de cookie, veuillez envoyer un courrier électronique à l'adresse indiquée dans la rubrique contact de notre site. Notre déclaration relative aux cookies peut également être modifiée de temps à autre. Alors, visitez cette page régulièrement pour vous tenir au courant des mises à jour.